

Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van Montferland Serres V.O.F of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Montferland Serres V.O.F.
Adres: Logistiekstraat 12
Postcode + woonplaats: 7041 KH 's-Heerenberg
E-mail: info@montferlandserres.nl
Telefoonnummer: 0314-662781
KvK: 09025862

Montferland Serres is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van opdrachtgever en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Montferland Serres is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Montferland Serres is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Montferland Serres, waaronder www.montferlandserres.nl.

Montferland Serres verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van opdrachtgevers, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de klantservice, de website, persoonlijke marketing en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Montferland Serres opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door Montferland Serres. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Montferland Serres om de overeenkomst uit te voeren.

Montferland Serres gaat met grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Montferland Serres altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Op de website van Montferland Serres worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geïmmuniseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Montferland Serres maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Montferland Serres bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Montferland Serres te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie

namens Google verwerken. Montferland Serres heeft hier geen invloed op. Montferland Serres heeft Google geen toestemming gegevens om via Montferland Serres verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Montferland Serres worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats telefoonnummer en e-mailadres;
- 2) voor de uitvoering van de overeenkomst: van u persoonlijk en/of zakelijk uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, banknummer en e-mailadres, aanvullend bij zakelijk de bedrijfsnaam, KvK-nummer en telefoonnummer
- 3) voor de aanvraag van een persoonlijk gesprek bij u ter plaatse en/of bij uw bezoek aan onze showroom: uw naam, adres, woonplaats en telefoonnummer

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van een e-mail gericht aan info@montferlandserres.nl.

UW persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) in het geval als er geen overeenkomst met u tot stand komt: 1 jaar
- 2) in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 10 tot 15 jaar na uitvoering i.v.m. te voldoen aan een wettelijke verplichting en garantietermijnen

Voor marketing doeleinden schakelt Montferland Serres externe marketingpartijen in. Persoonsgegevens noodzakelijk voor de marketingdoeleinden, worden verstrekt door de marketingpartijen.

Montferland Serres maakt gebruik van een extern incassobureau. Persoonsgegevens voor het innen van de facturen zullen dan worden verstrekt aan het incassobureau. Bij het aangaan van een overeenkomst met Montferland Serres geeft u toestemming om uw persoonsgegevens te verstrekken aan het incassobureau, als indien na een herhaaldelijk verzoek door Montferland Serres blijkt dat niet aan de betaalverplichting wordt voldaan.

Het staat Montferland Serres vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Montferland Serres ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slecht inzichtelijk voor een aantal personen werkzaam bij Montferland Serres. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen door Montferland Serres. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan de betaalverplichting van Montferland Serres.